

**מדיניות פרטיות**  
**עדכון: 15 ביוני 2026**

אנו בחברת שחל טלרפואה בע"מ, ח"פ 511149874 מרח' יגאל אלון 90 תל אביב-יפו (להלן: "שחל"), מכבדים את פרטיות לקוחותינו ומתחייבים לנקוט את מרב המאמצים על מנת להגן עליה.

מטרת מסמך זה היא לשמש מסמך גילוי עבור לקוחותינו ביחס לפרטיותם כמקבלי שירות וכמשתמשים בציוד הרפואי המנוהל על ידי שחל, אשר ניתן להם במסגרת שירותיה והכל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו.

מדיניות זו מנוסחת בחלקה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך מתייחסת לשני המינים.

**1. כללי**

- 1.1 מדיניות פרטיות זו מהווה מסמך גילוי ייעודי עבורך, לקוח/ת שחל, בקשר להגנת פרטיותך כלקוח, והיא מהווה חלק מהסכם ההתקשרות המחייב בינך לבין שחל.
- 1.2 עם הרשמתך כלקוח לשירותי שחל, ניתנת בזאת הסכמתך המלאה לתנאי מדיניות פרטיות זו, אשר תחול בקשר לקבלת שירותי שחל לרבות בקשר לציוד הרפואי שניתן במסגרת שירותי שחל (להלן: "הציוד הרפואי", וביחד "השירותים" או "שירותי שחל"). במידה שאינך מסכים לתנאים הללו, כולם או חלקם, עליך לבטל את המינוי ולא להשתמש בשירותי שחל לרבות בציוד הרפואי הניתן מטעמה.

**2. מסירת מידע והשלכות אי מסירתו**

- 2.1 במסגרת הרשמתך כלקוח לשירותי שחל עליך למסור מידע, לרבות מידע אישי ורפואי ופרטים אישיים שונים, לצורך קבלת השירותים.
- 2.2 יודגש כי אינך מחויב למסור מידע על פי חוק והינך מסכים בזאת שהמידע האישי המסופק על ידך ניתן לנו מרצונך החופשי, וכי כלל הפרטים אשר מסרת לשחל במהלך ההרשמה כלקוח ובמשך קבלת השירותים נמסרים מרצונך החופשי ובהסכמתך.
- 2.3 אי מסירת המידע כאמור ו/או אי מסירת מידע מלא ושלם יפגע ביכולתה של שחל לספק לך את השירות הרפואי ויפגע ביכולת הצוות הרפואי לקבל החלטות.

**3. סוגי המידע הנאסף, כיצד נאסף, והיכן נשמר**

- 3.1 בעת ההרשמה לשירותי שחל תתבקש/י למסור מידע אישי – מובהר כי בהרשמתך כלקוח ניתנת הסכמתך המפורשת לאיסוף מידע אישי כאמור.

"מידע אישי" הינו מכלול הנתונים העשויים כשלעצמם, או כאשר הם מצויים זה לצד זה, לשמש לזיהויו של אדם, ובכלל זה נתוני רישום, שם פרטי ושם משפחה, ת.ז., כתובת דואר אלקטרוני, מידע על אודות מצב רפואי או רשומות רפואיות וכל פרט אישי אחר שיימסר לשחל או ששחל אוספת בעת מתן שירותיה לרבות באמצעות הציוד הרפואי, פנייה לנציגי שחל או בכל דרך אחרת. מידע אישי יכלול בין היתר פרטי ונתוני לקוח, נתוני משתמש, מזהה מכשיר, ונתונים הנאגרים בציוד הרפואי אשר ברשות הלקוחות. כמו כן, מידע על אודות קבלת שירותי שחל (לרבות מידע היסטורי וסטטיסטי, כמו למשל עוגיות הנאספות בעת שימוש באתר שחל ושירותים עם נציגי שחל).

לתשומת ליבך כי על מנת להשלים את הרשמתך כלקוח ולצורך קבלת שירות באופן מלא ומיטבי, יש להקפיד על מסירת פרטים נכונים, מלאים ומדויקים. ככל שיחולו שינויים במידע האישי שמסרת בעת ההרשמה כלקוח לשירותי שחל, עליך לעדכן את הנתונים, ואי קבלת שירות מיטבי בשל אי עדכון הנתונים יהיה על אחריותך בלבד.

- 3.2 שחל אוספת את המידע האישי המסופק על ידך בעת רישומך כלקוח (לרבות באמצעות שליחת מסמכים ו/או טפסים ייעודיים), ומאחסנת אותו באופן עצמאי או באמצעות ספקי שירותים צד שלישי או קבלני משנה כמפורט להלן.

3.3 מובהר כי פנייה לשחל מחייבת מסירת מידע אישי לצורך מתן שירותים. ייתכן כי פניות לשחל תישמרנה ו/או תוקלטנה לטובת בקרה ושיפור השירות ולטובת צרכים משפטיים. כמו כן, ייתכן שבמהלך פנייה כאמור ייקלטו נתונים באמצעות ציוד רפואי שניתן לך במסגרת הרשמתך כלקוח, אשר אוסף את המידע האישי שלך

(מצורף למדיניות זו – כתב הסכמה לשימוש בציוד רפואי מעבד ו/או משדר מידע).

3.4 ניתנת הסכמתך לשמירת המידע שסיפקת לנו במאגר מידע אשר ייתכן שיירשם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ולאחסון המידע על גבי מערכות המידע המאובטחות של שחל. שחל עשויה להשתמש בספקי שרתי אירוח ושרתי גיבוי באמצעות צדדים שלישיים בישראל או בחו"ל. הגישה של גורמים בשחל ו/או מי מטעמה למאגר המידע הינה בהתאם לנוהלי שחל.

#### 4. מטרות איסוף המידע והשימוש בו

שחל תעשה שימוש במידע לצרכים ולמטרות הבאות:

- 4.1 לצורך מתן שירותי שחל, לרבות שירותים רפואיים ו/או פרה-רפואיים;
- 4.2 לצורך תפעול, שינוי ושיפור השירותים והתאמתם ללקוחות שחל, לרבות להעדפותיך האישיות;
- 4.3 על מנת ליצור עימך קשר במסגרת מתן שירותי שחל או בנושאים הקשורים למתן השירות, לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה טכנית, וכן לצורך אימות במסגרת מתן שירותי שחל ו/או שירותי התמיכה הטכנית. מתן השירותים ויצירת קשר יכול להתבצע גם באמצעות ערוצים אוטונומיים, בוטים וסוכני בינה מלאכותית;
- 4.4 לצרכי ניתוחים, מחקר ופיתוח (לרבות מחקרים רפואיים), סקרים ועיבודים סטטיסטיים, לרבות בכלי ניתוח מידע מתקדמים, בינה מלאכותית ולמידת מכונה, אשר מטרתם לשפר ולייעל את אופן מתן השירותים הניתנים ללקוחות שחל, לרווחת הלקוחות, לבחינת התאמתם של שירותים ומוצרים חדשים ומתקדמים ללקוחות שחל;
- 4.5 שחל תשתמש במידע שמסרת או במידע שנאסף ו/או נקלט אצלה, לרבות מידע שנאסף בציוד הרפואי, לכל מטרה אחרת בקשר עם אספקת השירותים, לרבות כל מטרה המפורטת במדיניות זו;
- 4.6 לצורך קבלת מידע כללי אודותיך כלקוח שחל ועל מנת להציע לך תכנים רלוונטיים נוספים ו/או לשלוח אליך/אלייך מדי פעם ניוזלטרם ו/או הודעות, שבהם עדכונים על חידושים בנוגע לשירותי שחל והודעות ו/או פרסומות שונות שעשויים לעניין אותך (להלן: "דבר פרסומת").
- 4.7 כן מובהר, כי רישום לשירותי שחל בכל אמצעי ו/או קבלת שירותי שחל, כולם או חלקם, מהווה הסכמתך המפורשת לקבלת דבר פרסומת באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים (SMS ו/או תוכנת מסרים מיידיים) ו/או שיחות טלפון מטעם שחל, לרבות מסרי שירות, כגון מסרים הקשורים לשירותים שמספקת שחל, עדכון בנוגע לשירותי שחל, לרבות שירותים נוספים ומסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.
- 4.8 באפשרותך להודיע לשחל בכל עת על רצונך להסיר את כתובתך מרשימת תפוצת מקבלי "דבר פרסומת" באמצעות אחת החלופות הנקובה בהודעת "דבר הפרסומת" ו/או באמצעות פנייה טלפונית או באתר האינטרנט. במקרה זה תימנע שחל משליחת מסרים הכוללים דבר פרסומת בלבד. שחל לא תוכל להימנע משליחת מסרי שירות ועל לקוח המבקש/ת להימנע גם מקבלת מסרי שירות לחדול מלקבל את שירותי שחל ולבטל את המינוי.
- 4.9 לכל מטרה אחרת שהוסכמה על ידי הלקוח באופן מפורש במסגרת המינוי לשירותי שחל.
- 4.10 **שימוש בבינה מלאכותית ולמידת מכונה (ML)**
  - 4.10.1 שחל עשויה לעשות שימוש בתהליכים ובאמצעים טכנולוגיים מתקדמים, לרבות בינה מלאכותית, בינה מלאכותית יוצרת, סוכני בינה מלאכותית, כלי ניתוח מתקדמים ולמידת מכונה, לצורך איסוף ועיבוד מידע, לאימון, טיוב ופיתוח מודלים של בינה מלאכותית ולטובת המטרות והשימושים המפורטים במסמך זה, ובכלל זה:
    - 4.10.1.1 ניהול, שירות וקשר עם הלקוח, תפעול וטיפול בענייני הלקוח במסגרת שחל, לרבות מעקב אחר מצבו הרפואי של הלקוח, המשך טיפול ותקשורת שוטפת;

- 4.10.1.2 צרכים תפעוליים, סטטיסטיים, מחקרניים, פיננסיים ועסקיים וכן שירותים נלווים אחרים;
- 4.10.1.3 השימוש בבינה מלאכותית יכול ויכלול: טיוב ושיפור תהליכים רפואיים ומנהליים בשחל; הפקת תובנות קליניות ותפעוליות אודות לקוחות קיימים ופוטנציאליים; תמיכה בקבלת החלטות הקשורות לגיוס לקוחות וייעול השירותים הניתנים, איתור חריגות וניצול לרעה; טיפול בפניות ותביעות; חיזוי צרכים רפואיים ותפעוליים;
- 4.10.1.4 ייתכן שנאסוף מידע באופן מצרפי (הכולל מידע מצטבר אודותיך ואודות לקוחות אחרים), על מנת להפיק תובנות שיסייעו לנו לשפר את איכות הטיפול הרפואי ולממש את המטרות המפורטות במדיניות זו.
- 4.10.1.5 השימוש בכלים אלה נעשה בהתאם להוראות הדין החלות על שחל, לרבות חוק הגנת הפרטיות והתקנות הרלוונטיות, ובהתאם למדיניות זו.

## 5. שיתוף המידע על אודותיך/אודותייך עם צדדים שלישיים

- שחל אינה חולקת מידע אישי או מזהה שנמסר על ידך או נאסף ממך עם צדדים שלישיים, למעט במקרים המפורטים להלן:
- 5.1 לצורך מתן השירות ובכלל זה העברת המידע לגורמים רפואיים שונים כגון בתי חולים ומד"א;
- 5.2 במקרים שבהם נתת את הסכמתך המפורשת לכך, בין אם על פי דרישתך ובין אם לבקשת שחל, כדי לספק לך שירות שביקשת ו/או נרשמת אליו המחייב מסירת מידע כאמור;
- 5.3 אם מסירת המידע האישי היא לספקי שירותים או לקבלני משנה של שחל הפועלים בשמה או מטעמה או לצורך מתן השירותים ויצירת קשר באמצעות ממשקים אוטונומיים, בוטים וסוכני בינה מלאכותית, ככל שנדרש לצורך אספקת השירותים ו/או תפעול שירותי שחל או לצורך שיתופי פעולה עסקיים והצעות שיווקיות מגוונות ללקוחות, והכול תחת התחייבות לסודיות ו/או חיסיון רפואי ובהתאם לחוק זכויות החולה, תשנ"ו – 1996 ככל שנדרש;
- 5.4 שחל עשויה להשתמש בתוכנות צדדים שלישיים ו/או בספקי שירותי חישוביים וכן להיעזר בספקי תשתיות ענן ועיבוד נתונים בטכנולוגיית AI כדי לאסוף, להחזיק, לנתח, לאחסן לנהל ו/או לעבד את המידע הנאסף ממתן שירותיה. תוכנות מעין אלו כוללות, ללא הגבלה, שירותי ניתוח סטטיסטי (כגון גוגל אנליטיקס), שירותי אחסון, שליחת הודעות בדוא"ל והודעות כתובות לטלפון הנייד. שחל תיעזר בספקי שירותי חישוביים במידת הצורך ובלבד שהללו חתומים על הסכמי סודיות מול שחל ומחויבים על פיהם לשמור על סודיות ושימוש המידע למטרות השירות שאותו הם מספקים בלבד;
- 5.5 שימוש במידע אישי למטרות מחקר ופיתוח באמצעות צדדים שלישיים ככלל, שימוש במידע רפואי יהיה לאחר שהותמם (שנותקה זהותו מהמנוי בעל המידע) ברמה מספקת וככל שמדובר במידע רפואי מזהה או הניתן לזיהוי – בכפוף לקבלת הסכמה מפורשת של המנוי.
- 5.6 לתאגידים הקשורים לשחל ובעלי השליטה בה, לרבות חברות אם, חברות בת וחברות שבשליטתן;
- 5.7 כדי לזהות, למנוע או לטפל בבעיות אבטחה או בעיות טכניות וכן במצבים שבהם התקבלו שירותי שחל על ידי מי שנחזה כי אינו מורשה להשתמש בשירותים וזאת כדי למנוע הונאות והתחזות;
- 5.8 במקרה שבו הפרת (לרבות מי מטעמך) את תנאי מדיניות הפרטיות או את תנאי השירות ו/או במקרים שבהם בוצע או היה ניסיון לבצע פעולות המנוגדות להוראות כל דין;
- 5.9 כדי לציית להוראות כל דין, לרבות כל חוק, תקנה, הליך משפטי, צו גילוי או צו ממשלתי או בקשה של בית משפט או כל ערכאה מוסמכת או רשות אחרת, המורה לשחל למסור את פרטיך/פרטייך או המידע האישי אודותיך לידי בית המשפט או הערכאה או הרשות האחרת או לידי צד שלישי כלשהו;
- 5.10 בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינך ו/או מי מטעמך לבין שחל ו/או מי מטעמה;
- 5.11 במקרה שבו שחל תהא סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של לקוחותיה ו/או צדדים שלישיים ו/או מי מעובדי שחל ו/או מי מלקוחותיה, או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתה של שחל;

5.12 אם שחל תמכור את פעילותה לרבות מתן השירותים לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, בין אם בדרך של המחאת זכויות ובין אם בדרך של מתן רישיון או רישיון-משנה, וכן במקרה ששחל תתמזג עם גוף אחר ו/או תימכר לגוף אחר ו/או או תמזג את פעילותה עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שצד שלישי זה יהיה מחויב למלא אחר כללי תנאי השירות, לרבות מדיניות הפרטיות;

5.13 שחל עשויה להעביר מידע סטטיסטי או מידע אחר בלתי מזוהה, לצדדים שלישיים המצויים עימה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות חברות העוסקות בניית מידע סטטיסטי אנונימי כאמור לצורך שיפור השירותים המוצעים על ידה או לצרכים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של שחל.

## 6. זכויות לקוחות שחל, הזכות לעיון, שינוי ומחיקת מידע

6.1 ככלל, מידע אישי ישמר במאגרי המידע של שחל לפרק הזמן הדרוש לשחל לצורך מתן השירותים ללקוחות ו/או מענה לפנייתך כלקוח, לפי העניין, וכל עוד יש חובה חוקית או אחרת לשמור אותו על פי כל דין. מידע אנונימי ישמר במערכות המידע של שחל ללא הגבלת זמן (כל עוד הדבר אינו אסור לפי כל דין).

6.2 שחל תאפשר לך לעיין במידע האישי אשר נצבר אודותיך במאגר המידע של שחל בהתאם להוראות הדין החל. אנחנו נפעל למילוי בקשתך בהתאם למוטל עלינו על פי החוק ככל שתבקש לעיין, לתקן, לעדכן או למחוק את המידע, באמצעות משלוח פנייה לשחל בכתובת [service@shahal.co.il](mailto:service@shahal.co.il).

6.3 כל פעולה כזו תותנה באימות זהותך, על פי שיקול דעתנו הבלעדי. אימות הזהות עשוי לכלול, בין היתר, שאלות על כתובת הדואר האלקטרוני שלך, קוד אימות שישלח למספר הטלפון שלך ושאלות נוספות המבוססות על מתן שירותי שחל. לאחר שנקבל בקשה לעיון במידע, נפעל על מנת לספק לך את המידע המבוקש בתוך זמן סביר בהתאם להוראות הדין.

6.4 אם מצאת כי המידע הינו שגוי או שאינו מעודכן, הינך רשאי לפנות לשחל על מנת לתקן ו/או לעדכן את המידע ו/או אם ברצונך למחוק את המידע האישי על אודותיך ממאגר המידע של שחל, בכתובת [service@shahal.co.il](mailto:service@shahal.co.il).

## 6.5 השלכות מידע חלקי/ חסר

תשומת ליבך, מחיקת המידע האישי כאמור עלולה למנוע משחל לספק לך את השירותים ולבטל את מינויך לשירותי שחל, כולם או חלקם.

במידה שתבקש משחל למחוק את המידע האישי לגביך, שחל שומרת לעצמה את הזכות והינך מאשר לשחל בזאת להפוך את המידע האישי למידע סטטיסטי ובלתי מזוהה.

6.6 על אף האמור לעיל, מידע אישי הדרוש לשחל לצורך המשך ניהול עסקיה ו/או הדרוש לצורך מטרה לגיטימית כדוגמת התגוננות מפני תביעות (ככל שיידרש) ימשיך להישמר על ידי שחל למשך הזמן הדרוש לה על פי חוק, אולם הגישה אליו תוגבל לצרכים משפטיים או טכניים בלבד.

## 7. אבטחת מידע

שחל פועלת בהתאם לסטנדרטים מקובלים ובהתאם להוראות הדין, ומקיימת נהלים ומדיניות אבטחת מידע כנדרש לפי דין. לתשומת ליבך כי מערכות, ערוצים להעברת מידע ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית לפלטפורמות שחל ולשרתי שחל, אולם הם אינם מספקים ביטחון מוחלט מפני פריצה ו/או גישה לא מורשית כאמור.

לאור האמור, שחל אינה מתחייבת שהשרתים ו/או המערכות ו/או ערוצי העברת מידע מול צדדים שלישיים שבהם היא משתמשת לצורך מתן שירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני חדירה ו/או גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם. שחל לא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הני"ל הנובעים מחדירות בלתי מורשות של אחרים. כמו כן, עליך לשמור על פרטי המינוי שלך לרבות שם משתמש וסיסמה, ולהימנע מלחשוף אותם לכל אדם אחר.

## 8. שינוי תנאי מדיניות פרטיות זו

שחל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי מדיניות פרטיות זו, מעת לעת ובהתאם לצורך על פי שיקול דעתה הבלעדי. שחל שומרת לעצמה את הזכות ליידע אותך כלקוח בדבר שינויים המשפיעים באופן מהותי על זכויותיך/זכויותיך, ככל שיבוצעו, באחד מאמצעי התקשורת שנמסרו על ידך. המשך קבלת שירותי שחל על ידך לאחר עדכון על ביצוע השינויים כאמור יעיד על הסכמתך לשינויים הללו ולמדיניות הפרטיות המעודכנת.

**9. יצירת קשר**

לכל בקשה או דרישה יש ליצור עימנו קשר באמצעות מרכז שירות הלקוחות, בטלפון מס' 6626 \*ו/או באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: [service@shahal.co.il](mailto:service@shahal.co.il) ושחל תעשה את מרב המאמצים לחזור אליך/ אלייך בתוך זמן קצר.

לכל נושא ו/או שאלה בנושא מדיניות זו - הממונה על מדיניות הגנת הפרטיות בשחל הינו **מר תאל חכמון**, מחברת "אינטגריטי ייעוץ וניהול סיכונים" וניתן לפנות אליו במייל: [tael@cyberintegrity.co.il](mailto:tael@cyberintegrity.co.il).

לשרותך,  
שחל טלרפואה בע"מ

---

## כתב הסכמה לשימוש בציוד רפואי מעבד ו/או משדר מידע

### כללי

אנו בשחל מחויבים ללקוחות שלנו ובתוך כך עושים כל שביכולתנו על מנת להעניק שירותים ברמה הגבוהה ביותר. הטכנולוגיה המתקדמת של ימינו מאפשרת טיפול ומתן שירותים ותמיכה מרחוק באמצעות ציוד רפואי, האוגר ו/או משדר נתונים באמצעות תוכנה או התקן ייעודיים (להלן: "ציוד רפואי"). ציוד רפואי זה מאפשר לנו להעניק ללקוחות מעטפת של מעקב, סיוע ותמיכה מרחוק, אשר משלימה את הטיפול הרפואי וההנחיות שנמסרו על ידי הרופאים המטפלים.

יודגש, כי אין בציוד הרפואי שברשותך בכדי להוות תחליף לטיפול, בדיקות או מעקב שניתנים על ידי הרופא המטפל. ציוד רפואי הוא מכשיר שנמסר לך מטעם שחל כלקוח, המסוגל לאגור ו/או לשדר נתונים מתוך מכשיר המדידה אל מקלט נתונים הניתן לקריאה הן על ידיך כלקוח (לרבות מי מטעמך), הן על ידי נציגי שחל והן על ידי הרופא המטפל, בין אם באמצעות צפייה מרחוק או בכל דרך שהיא. אנו בשחל ערים לסוגיות השונות העולות משימוש הלקוחות בציוד רפואי, ועושים כמיטב יכולתנו על מנת לשמור על הפרטיות והסודיות הרפואית של לקוחותינו.

על כן, אנו מביאים לידיעתך את המידע הרלוונטי בנושא בכתב הסכמה זה, הכפוף למדיניות הפרטיות הייעודית ללקוחות שחל ומיועד ללקוחות שברשותם ציוד רפואי. מובהר בזאת כי במקרה שבו תבחר/י שלא לתת את הסכמתך לאמור בכתב הסכמה זה, לרבות הסיכון הכרוך בפגיעה בפרטיות ו/או בחיסיון רפואי, לא נוכל להעניק לך את השירותים המבוקשים על ידך ויהיה עליך/עלייך להשיב את הציוד הרפואי שנמסר לך ולא לבצע בו שימוש.

### הצהרות הלקוח

ידוע לי כי בעת השימוש בציוד הרפואי נאגרים נתונים אשר עשויים להיות משודרים לנציגי שחל בעת הצורך וכחלק מהשימוש השוטף במכשיר הרפואי (להלן: "המידע"), לרבות באמצעות פנייתי (או מי מטעמי) למוקד שחל ו/או שימוש באפליקציית שחל. מידע כאמור, שנאגר ו/או משודר, מהווה מידע אישי ורגיש החל ממועד אגירתו, שידורו, שמירתו ואחסונו במערכות שחל ו/או על ידי מי מטעמה (ככל שיישמר). על כן, ברור לי כי השימוש בציוד הרפואי טומן בחובו סיכונים אבטחת מידע. ידוע לי כי שחל עושה כמיטב יכולתה בכדי למנוע סיכונים אלו ולהבטיח את אבטחת המידע ועם זאת ייתכן שחלק מסיכונים אלו יתממשו, ובמקרה כזה לא תהיה לי כל תביעה ו/או טענה כלפי שחל.

לאור האמור לעיל, אני מצהיר/ה כי:

- א. כל המשמעויות והסיכונים הכרוכים באבטחת המידע בעת שימוש בציוד רפואי, ברורים לי.
- ב. אני מוותר/ת בזה על כל טענה או תביעה כלפי שחל בכל הנוגע למידע שייאגר בציוד הרפואי ו/או ישודר ממנו, לרבות מידע שיאוחסן במערכות שחל ו/או על ידי מי מטעמה (ככל שיישמר).
- ג. לא תהיה לי כל טענה או תביעה כלפי שחל היה ותיגרם פגיעה בפרטיות ו/או בסודיות הרפואית שלי כתוצאה מהשימוש בציוד הרפואי, לרבות שירות, תמיכה ו/או אחסון שיינתנו בקשר לשימוש כאמור, כמו גם כתוצאה ממידע שיופק משימוש כאמור, ככל שיופק.
- ד. ידוע לי כי הציוד הרפואי שנמסר לי עשוי להיות באחריות מלאה של קבלן משנה ו/או יצרן, ובתוך כך כפוף למדיניות הפרטיות שנקבעה על ידי קבלן המשנה ו/או היצרן. ברור לי כי במצב זה שחל לא תהיה אחראית לפגיעה בפרטיות או לכל נזק שייגרם מפגיעה כאמור, והכול ייקבע בהתאם להוראות קבלן המשנה ו/או היצרן.
- ה. ידוע לי והובהר לי כי שחל תהיה רשאית לעשות שימוש במידע לצורכי שיפור השירות הניתן על ידה (כדוגמת פניות לנציגי שחל אשר מוקלטות), לצרכי ניתוחים, מחקרים, סקרים ועיבודים סטטיסטיים, לרבות בכלי ניתוח מידע מתקדמים, בינה מלאכותית ולמידת מכונה, והכול בכפוף להוראות כל דין.
- ו. הוסבר לי כי קיימת אפשרות שגורמי שחל יסקרו מעת לעת נתונים חריגים מיוזמתה, וייתכן שאף יפנו אליי בעקבות נתונים שיתקבלו, וברור לי כי אין באמור בכדי להוות פגיעה בפרטיותי.
- ז. ניתנת בזאת הסכמתי לכל האמור בכתב הסכמה זה, לרבות במדיניות הפרטיות של שחל ללקוחות, לאחר שהבנתי את ההסבר הדרוש לי לצורך מתן הסכמתי ולאחר שניתנה לי הזדמנות לשאול שאלות.
- ח. כתב הסכמה זה יהיה בתוקף כל עוד אמשיך להיות לקוח של שירותי שחל ואחזיק בציוד הרפואי.