

כתב הסכמה לשימוש בציוד רפואי מעבד ו/או משדר מידע

כללי

אנו בשחל מחויבים ללקוחות שלנו ובתוך כך עושים כל שביכולתנו על מנת להעניק שירותים ברמה הגבוהה ביותר. הטכנולוגיה המתקדמת של ימינו מאפשרת טיפול ומתן שירותים ותמיכה מרחוק באמצעות ציוד רפואי, האוגר ו/או משדר נתונים באמצעות תוכנה או התקן ייעודיים (להלן: "ציוד רפואי"). ציוד רפואי זה מאפשר לנו להעניק ללקוחות מעטפת של מעקב, סיוע ותמיכה מרחוק, אשר משלימה את הטיפול הרפואי וההנחיות שנמסרו על ידי הרופאים המטפלים.

יודגש, כי אין בציוד הרפואי שברשותך בכדי להוות תחליף לטיפול, בדיקות או מעקב שניתנים על ידי הרופא המטפל. ציוד רפואי הוא מכשיר שנמסר לך מטעם שחל כלקוח, המסוגל לאגור ו/או לשדר נתונים מתוך מכשיר המדידה אל מקלט נתונים הניתן לקריאה הן על ידך כלקוח (לרבות מי מטעמך), הן על ידי נציגי שחל והן על ידי הרופא המטפל, בין אם באמצעות צפייה מרחוק או בכל דרך שהיא. אנו בשחל ערים לסוגיות השונות העולות משימוש הלקוחות בציוד רפואי, ועושים כמיטב יכולתנו על מנת לשמור על הפרטיות והסודיות הרפואית של לקוחותינו.

על כן, אנו מביאים לידיעתך את המידע הרלוונטי בנושא בכתב הסכמה זה, הכפוף למדיניות הפרטיות הייעודית ללקוחות שחל ומיועד ללקוחות שברשותם ציוד רפואי. מובהר בזאת כי במקרה שבו תבחר/י שלא לתת את הסכמתך לאמור בכתב הסכמה זה, לרבות הסיכון הכרוך בפגיעה בפרטיות ו/או בחיסיון רפואי, לא נוכל להעניק לך את השירותים המבוקשים על ידך ויהיה עליך/עלייך להשיב את הציוד הרפואי שנמסר לך ולא לבצע בו שימוש.

הצהרות הלקוח

ידוע לי כי בעת השימוש בציוד הרפואי נאגרים נתונים אשר עשויים להיות משודרים לנציגי שחל בעת הצורך וכחלק מהשימוש השוטף במכשיר הרפואי (להלן: "המידע"), לרבות באמצעות פנייתי (או מי מטעמי) למוקד שחל ו/או שימוש באפליקציית שחל. מידע כאמור, שנאגר ו/או משודר, מהווה מידע אישי ורגיש החל ממועד אגירתו, שידורו, שמירתו ואחסונו במערכות שחל ו/או על ידי מי מטעמה (ככל שיישמר). על כן, ברור לי כי השימוש בציוד הרפואי טומן בחובו סיכונים אבטחת מידע. ידוע לי כי שחל עושה כמיטב יכולתה בכדי למנוע סיכונים אלו ולהבטיח את אבטחת המידע ועם זאת ייתכן שחלק מסיכונים אלו יתממשו, ובמקרה כזה לא תהיה לי כל תביעה ו/או טענה כלפי שחל.

לאור האמור לעיל, אני מצהיר/ה כי:

1. כל המשמעויות והסיכונים הכרוכים באבטחת המידע בעת שימוש בציוד רפואי, ברורים לי.
2. אני מוותר/ת בזה על כל טענה או תביעה כלפי שחל בכל הנוגע למידע שייאגר בציוד הרפואי ו/או ישודר ממנו, לרבות מידע שיאוחסן במערכות שחל ו/או על ידי מי מטעמה (ככל שיישמר).
3. לא תהיה לי כל טענה או תביעה כלפי שחל היה ותיגרם פגיעה בפרטיותי ו/או בסודיות הרפואית שלי כתוצאה מהשימוש בציוד הרפואי, לרבות שירות, תמיכה ו/או אחסון שיינתנו בקשר לשימוש כאמור, כמו גם כתוצאה ממידע שיופק משימוש כאמור, ככל שיופק.
4. ידוע לי כי הציוד הרפואי שנמסר לי עשוי להיות באחריות מלאה של קבלן משנה ו/או יצרן, ובתוך כך כפוף למדיניות הפרטיות שנקבעה על ידי קבלן המשנה ו/או היצרן. ברור לי כי במצב זה שחל לא תהיה אחראית לפגיעה בפרטיות או לכל נזק שייגרם מפגיעה כאמור, והכול ייקבע בהתאם להוראות קבלן המשנה ו/או היצרן.
5. ידוע לי והובהר לי כי שחל תהיה רשאית לעשות שימוש במידע לצורכי שיפור השירות הניתן על ידה (כדוגמת פניות לנציגי שחל אשר מוקלטות), לצרכי ניתוחים, מחקרים, סקרים ועיבודים סטטיסטיים, לרבות בכלי ניתוח מידע מתקדמים, בינה מלאכותית ולמידת מכונה, והכול בכפוף להוראות כל דין.
6. הוסבר לי כי קיימת אפשרות שגורמי שחל יסקרו מעת לעת נתונים חריגים מיוזמתה, וייתכן שאף יפנו אליי בעקבות נתונים שיתקבלו, וברור לי כי אין באמור בכדי להוות פגיעה בפרטיותי.
7. ניתנת בזאת הסכמתי לכל האמור בכתב הסכמה זה, לרבות במדיניות הפרטיות של שחל ללקוחות, לאחר שהבנתי את ההסבר הדרוש לי לצורך מתן הסכמתי ולאחר שניתנה לי הזדמנות לשאול שאלות.
8. כתב הסכמה זה יהיה בתוקף כל עוד אמשיך להיות לקוח של שירותי שחל ואחזיק בציוד הרפואי.