

"השימוש בטלרפואה חוסך 50%-60% מעלויות האשפוז – והטיפול לא נפגע"

הזדקנות האוכלוסייה בישראל ואורח החיים המודרני מעלים את הסיכון למחלות לב • ערן קריסטל, מנכ"ל שח"ל ישראל, משוכנע כי טלרפואה, תחום שבו הרופא והמוקד מאבחנים את החולה מרחוק, ייתן לכך פתרון בעתיד • ואיפה חברות הביטוח? הצענו להן להיכנס לתחום. אנחנו מנטרים גורמי סיכון באופן קבוע, ומונעים בכך מהחולה להגיע למצב קשה יותר – וזה חוסך כסף"

אסא ששון

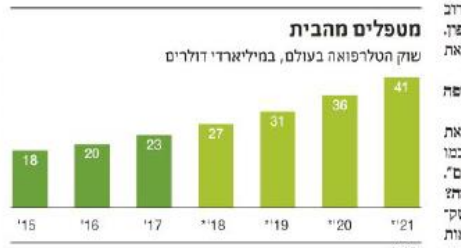
יזרעלתי, זאת והתה המי השבה היא שנה שעברה בראשו של ניימס בונה לאחד שלום ממום המישיני בעיצומו של משחק פני קר שהתקיים בקונו במינצ'סטר שאמור היה להפיל את המנקה המושחת לה שירה. בונה ירע שהונו פועל לקנות, הוא מויר אל מברית האמון מירושלם, בתא הכפפות לצי מביטוח הר סיבילטור המתינה לו ערכת בריקת דם. בונה זקן את אצבעו ודינטת הדם נשלחת למטה השני רוח החשאי הביטוי בלונדון. "בונה תשכור על קור רוח ות" עשה בריק מה שאמר לך, אהדת תמת תוך שתי דקות", אמר לו הרופא כחוד הבצעים בלונדון. "תוציא את הרפידילטור ותחבר את המרבוקת לחזה שלך, תיקח את

עדי גל
גיל: 43
תפקיד: מנהלת אגף שיווק ודוברות בשח"ל
תפקיד קודם: מנהלת שיווק בסנטל
השכלה: תואר ראשון ושני במינהל עסקים



ערן קריסטל
גיל: 48
תפקיד: מנכ"ל שח"ל ישראל
תפקיד קודם: מנכ"ל בזק אונליין
השכלה: תואר ראשון ושני במינהל עסקים

"יש לשח"ל 70 אלף לקוחות. אנחנו מטפלים ב-200 אלף אירועים ופואים בשנה" ילדום. אילי טורנר



חירום נקפץ צוות טיפול בו. רוב האירועים מגיעים בשיתוף טלפון. לפעמים כל מה שצריך זה לאן את הטיפול בטלפון. זה לא מספיק לאן למישהו תרופה בביתו? קריסטל: "אנחנו מכירים את החולה, הרופא מאן אותו. זה כמו מקרי אונליין של קופות החולים". מה ההספק הכלכלי בטלרפואה? קריסטל: "מאות מיליוני שק" לים. ניגשנו לוועידת סל הבריאות והראנו חיסכון של יותר מחצי מיליארד שקל בשנה. זה רק על תור י איספיקת לב. מדובר בסכומים גדולים מכיון שרוב החולים הסטו פלים על יריו הם חולים כרוניים. בזכות השימוש בטלרפואה נחסכים 50%-60% מעלויות האשפוז בטרם בנות הלקוחות? קריסטל: "זה תרם. אנשים מגיבים שאין מרונ. קופות החור לים מוכנות לסכסך את התחום. יש לנו שיתוף פעולה עם הקו" פות, למשל עם חולים הסובלים מאיספיקת לב, מחלה כרונית שמחייבת מעקב וניטור. הקופות אמרות ללקחות קחי שח"ל, היא תתמוך בכך מרונק ואנחנו נסכסך את הטיפול".

מיון הוא אצלכם? קריסטל: "לא רופאים עובדים במשמרות והם יכולים לעבוד כאן בין לבין. כל הצוותים הרפואיים הם אנשי משמרות. ספציפית, לא מעט רופאים כאן ממתנים לתקנים ולתנאים, ורוכשים את הניסיון שלהם ברפואה אקוטית בשח"ל. הטלרפואה דופק להיות משנה גדול כי המערכת צריכה את זה". כמה התקדמות של הטלרפואה מגיעה מצד חברות הביטוח, ומי תוך הריגון שלהן למנוע אירועים ביטוחיים? קריסטל: "הפעילות שלהן היתה גדולה מאוד לפני והרפורמה בביטוח הבריאות, אבל עכשיו זה נגמר. ביטוח הבריאות הוריד את הדרכה של תחום הטלרפואה ואנשינו מנסים להחזיר את זה". חברות הביטוח הגדולות מוענות שבוים עם התקדמות הטכנולוגיה

חברות הביטוח מניחות למנוע אירוע ביטוחי במוקד לצאת על האירוע. זה נכון לכל התחומים ביול בריאות. טלרפואה יכול לעזר זור בנישא.

קריסטל: "הצענו לחברות הבי" טוח להיכנס לתחום. אנחנו מנטרים גורמי סיכון באופן קבוע ובכך מונעים מהחולה להגיע למצב קשה יותר – וזה חוסך כסף". כמה ביקשור עם חברות הבי" טוח? השירות הזה יכול להקל על הוצאות שלהן. קריסטל: "אני לא שייך לענף הביטוח, הם היו בעבר בעניין, אבל הרפורמה בביטוח בריאות עזרה את העניין שלהם בתחום. כפי בר השירות היה תוספת בביטוח הבריאות. כיום ההכנסת שלנו הן יותר ממשכנים (שירות בריאות נוסף) מהקופות ומרכישה עצי נאית של הלקוחות". איך אתם מסכס על הפעני? קריסטל: "אנשים בסופו של דבר מגיבים את החשיבות של שח"ל וממשיכים לשלם על השיר. רות. העלות היא כ-200 שקל לחודש". קריסטל: "להזניק גידדת של שח"ל עולה 900 שקל. קופות החולים מכסות חלק מהעלות".

חיסכון של חמות אלפי שקלים ביום
מגיע אשפי חוסכת לקופות החולים למדינה מאות אלפי שק" לים ביום. לעצנת קריסטל, שח"ל

ערן קריסטל: "בדרך כלל לוקח לאדם שלא חש טוב שעתיים עד שהוא מחליט ללכת למיון. כשמשתמשים בטלרפואה לוקח 44 דקות עד שמזניקים ניידת"

קריסטל: "קשה להשוות כי לכל מדינה יש את הרגולציה שלה. יש ראל היא מדינה מתקדמת בתחום. רק באחרונה ראינו מבחן תמיכה לאשפוז ביתי. משרד הבריאות אישר את המבחן בשל המחסור במיטות בבתי החולים. זה הכיוון שאליה הולך עולם הרפואה. שח"ל במצעת אשפוז בית יותר משנה יחד עם חברת צבר. הם מספקים אחיות ורופאים ואנחנו נותנים את המענה הטכנולוגי של המכשירים, הניטור ומעקב רציף. זה רק בתחילת הדרך".

מניו שה"ל מקבל הצבעה בישראל במי מיושמו שיש לו ABS ברכב? קריסטל: "עוד לא הגענו לזה. בעולם יש כל מיני תוכניות שחנות החולה משרד נתונים ואם הוא אורח החיים שלו בריא יותר, הוא מקבל נקודות שמתפזרות את מחיר הפוליסה".

מת יקרה עם הרגולציה בעניין עשירי?

קריסטל: "יהיו מכשירי ריש שישדרו כל הזמן נתונים רפואיים גם לאנשים בריאים. ככה הטופסל מנטרס כל הזמן. הפרעת קצב לב, למשל, יכר לה לנבוע ממתחים. חולה שמי גיע לרופא משפחה יקבל ממנו הולטר, מכשיר שהחולה מרכיב 24 שעות ואו יודע מה הבעיה, לנו יש מכשיר שמשדר אונליין למוקד את הפרעות הקצב, והמי חשב מזהה מיד את הפרעה".

גל: "הצלחנו להציל שחקן ברודסל, מגוי שקיבל הפניה מקר פת החולים. באמצע משחק קלטנו שיש הפרעת קצב חמורה, הוא לא

רית היא הודקנות האוכלוסייה, שאין לה פתרון כולל במערכת הרפואית. סיבה נוספת היא המחיר סור ביורפאים ומיטות אשפוז. הנתונים האלה לא מתבטאים בשח"ל העולמית, שהמניה שלה שומרת על יציבות. אני רק מנהל את שח"ל ישראל, עונה קריסטל. "קשה לנתח את השוק כי יש בישראל עוד 300-400 אלף חולים שהשירות הזה רלי ורטי להם".

איך עובר תהליך קבלת החליטה? קריסטל: "רופא מגיע לבית הלקוח, מבצע את כל הבדיקות ובונה לחילה את כל התיק הרפואי, עם כל רשומות העבר. זה עוזר לנו בקבלת ההחלטות. כשהמטופל מתקשר אלינו אני חנו רואים אונליין את כל התיק שלה. לפעמים צריך רק לאון אותו תרופות ולפעמים צריך לקחת אותו לבית החולים. כנלל הטיפול מרוחק 5% מהמטופלים מגיעים לבית החולים".

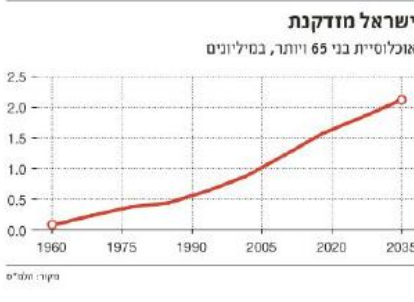
אירועי התמונה מספר שתיים בישראל הוא אירועי לב, כמה אירועים יש בשנה? קריסטל: "כ-20 אלף, אבל המספר כל הזמן גדל".

למה? גל: "אורח החיים המודרני יותר הוצף והאוכלוסייה מורקנת".

קריסטל: "המהלך הגדול ביותר בישראל הן סכרת והשמנה. אירועי לב מתרחשים גם מנחלות וגם ממתחים. כל מי שעובר אירוע לבבי הופך להיות חולה כרוני. כל מי מר מחייב מעקב. בנוסף יש גידול



דניאל קרייג (משמאל) בתפקיד ניימס בונד ב"קזינו רויאל". קיבל טיפול מרחוק (Jay Maidment)



שימרו יבין מה לעשות. אתו. כשי משתמשים בטלרפואה לוקח 44 דקות עד שמזנקים ניידת".

היו מקרים שפספסתם?

קריסטל: "ברפואה יש מספרים, הפרוטוקולים הם מהמירים מאוד ובכל מקרה מעיפים מיד ניידת. יש מקומות שאין מספיק מטופלים, ובהם אנחנו מפעילים את שירותי מר"א".

איפה אתם לא פעילים?

קריסטל: "בצפון, באילת. שם מגיעה ניידת של מר"א ואנחנו עוקבים מרחוק אחרי הטיפול".

גל: "90% מהפניות מקבלות

עשויה להסוך באמצעות הטלרפואה לקופת החולים השירותי בגירעון כבד. "קופות החולים נו" תנות בעצמם שירותי טיפול בבית. אבל אנשים רבים מעדיפים לעי שות מגוי רק לשח"ל, ולקבל את המכשיר מקופת החולים. המערכת צריכה להיות אחרת".

איך היא צריכה להיות?

"שאנשים יקבלו את המימון מקופת החולים או מהביטוח".

התשלום הוא אחיד לחלף?

קריסטל: "כן. אנחנו לא חברת ביטוח שיש לה דיפרנציאציה בין הלקוחות".

מה היתרון העמלמי בבדיקה? גל: "אנחנו מעדירים את הלקוחות שלנו להשתמש כל הזמן בשירות שלנו. לא להתבייש. אם החולה מרגיש שיש לו את הסימפי מוכי הכי קטן הוא צריך לציור מיד קשר, בלי שיקולי עלות".

קריסטל: "לכל אחי יש תהנה גות אישית אחרת, יש כאלה שרוי צים רק לדבר עם רופא ולא מעבר. אחרים וקוקים לגיורת שתגיע, מה שקובע את אופן הטיפול ואת המי רגירות הרפואית".

איך זה בא לריו בשווי מובחנה פיננסית?

קריסטל: "זה לא עומד בסתירה לפעילות העסקית".

אין לכם שיקול פיננסי. לא נטפל במטופל מפורם כי הוא יקח?

קריסטל: "שפעל בתחום התקשות והיה מנכ"ל בוק אונליין מכוושי נגודות. "גמש לא. אני בא מתחום חברת התקשות ושם עשו את ההתחשבות הזאת. פה

עשו את ההתחשבות הזאת. פה לא. זאת חברה רפואית. טננכ"ל הרפואה שלנו הוא זה שקובע את אופן הטיפול. בכל מצב אנחנו נותנים ללקוח שירות. לפעמים מרברים עם אדם מספר רב של שירותים ביום כי לא יודעים בדיוק מה מצבו".

"הטיפול ללקוח שמתקשר לשח"ל מהיר יותר. בדרך כלל לוי קח לאדם שלא חש בטוב שעתיים עד שהוא מוחלים ללכת למיון, ושם עוברים עוד 80 דקות בנמוצע עד

מר מחייב מעקב. בנוסף יש גידול באירועי שבץ מוחי וגם את זה אני חנו גם מנסים".

גל: "לשבץ מוחי אין טכשור, אבל יש פרוטוקול של שבץ רפואי. המוקד שואל אותך שאלות ולפי התגובה הוא יודע להעריך".

מי המתחייב בישראל?

קריסטל: "חברות של להצי ני מצוקה, חלק מהחולים רואים במר"א ובמוקדים של קופת החיר לים סוג של תהליך לשח"ל".

מה קורה בעולם בתחום?

הרבה מכשירים חכמים בנוסף למכשירים הייעודיים שיכולים לשדר נתונים פיזיולוגיים כמו שעונים וסמארטפונים".

מענה טלפוני להזדקנות האוכלוסייה

שוק הטלרפואה העולמי מוי ערך כיום ב-26.5 מיליארד דולר, ועל פי הערכות הוא צפוי לגדול לכ-40 מיליארד דולר. לגידול בשוק זה יש כמה סיבות. העיקר

נים לבית החולים".

זה קורה כי אתם מגיעים מהר יותר?

גל: "למהירות ההגעה יש מש מעת מבוהנה רפואית. הטכנולוגיה כיום מאפשרת שירותי טלרפואה. הפתרונות הרפואיים לא מכסים את כלל האוכלוסייה, יש מחסיר ברופאים. תחום הטלרפואה הוא חלק מהפתרון".

קריסטל: "ב-2025, טלרפואה יהיה רבר משמעותי וגדול. יש

גל: "90% מהפניות מקבלות מרון מרוחק. תחום הניידות הוא שלי יחסית במכלול הטיפול".

במה לקודת יש לכם? קריסטל: "כ-70 אלף. שח"ל מטפי לת ב-200 אלף אירועים רפואיים בשנה. אנחנו מטופלים באוכלוסייה ממוקדת, בניגוד למר"א שיש לה עוד הרבה אירועים רפואיים ני ספרים, כמו תאונות דרכים. ריוב הטריקים המטופלים שלנו לא מפוזרים לבית חולים, בעוד אדם מר"א היה מטפל בהם הם היו מפר