

מדיניות פרטיות לאתר שחל

שחל טלרפואה בע"מ ("שחל" או "החברה") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים בשירותיה. מדיניות זו סוקרת את האופן שבו משתמשת החברה במידע האישי הנאסף על-ידה במסגרת השימוש באתר האינטרנט שלה, באפליקציה ובדפי נחיתה אחרים המפנים לאתר ("האתר") ובשירותי החברה.

המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

1. כללי

1.1. מדיניות פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד מתקנון אתר האינטרנט של שחל הזמין [כאן](#) המהווים יחד הסכם משפטי אחד ומחייב בין המשתמש לבין החברה. להגדרות במדיניות הפרטיות תהא אותה משמעות כמוגדר בתקנון, אלא אם צוין כאן אחרת במפורש.

1.2. בעת השימוש באתר הנך נותן את הסכמתך המלאה לתנאי מדיניות פרטיות זו. במידה ואינך מסכים לתנאים הללו, כולם או חלקם, אל תעשה כל שימוש בשירותי החברה המוצעים באתר.

1.3. מובהר, כי רישום לשירותי החברה בכל אמצעי (לרבות, רישום באתר ו/או באפליקציה ו/או בדף הנחיתה ו/או בחיוג הטלפוני על ידי המשתמש) ו/או שימוש בשירותי החברה, כולם או חלקם, מהווה הסכמה מפורשת של המשתמש לתנאי מדיניות פרטיות זו, לתנאי השימוש ואף לקבל דואר אלקטרוני ו/או מסרונים (SMS) מהחברה, לרבות מסרים הקשורים לשירותים אותם מספקת החברה, עדכון בנוגע לשירותי החברה, לרבות שירותים נוספים ודבר פרסומת בנוגע למוצרים ושירותים. המשתמש רשאי, בכל עת, להודיע לחברה על רצונו להסיר את כתובתו מרשימת התפוצה.

1.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי מדיניות הפרטיות, מעת לעת ובהתאם לצורך על-פי שיקול דעתה הבלעדי ואף ללא התחייבות למתן הודעה. השינויים אשר יבוצעו, במידה ויבוצעו, ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר.

2. כיצד אוספת החברה את המידע על המשתמשים בשירותיה?

החברה אוספת מידע על המשתמשים בדרכים הבאות:

2.1. באמצעות השימוש שלכם באתר החברה עשויה לאסוף ולתעד את המידע הקשור לשימוש זה, באופן עצמאי.

2.2. מידע שסיפקתם לנו מרצונכם החופשי.

2.3. מידע המועבר לחברה על-ידי צדדים שלישיים כמפורט להלן.

2.4. איסוף מידע סטטיסטי לצורך שירותי מידע וניתוח תעבורה, אנליטיקה ושירותי הגנה לאתר.

3. מידע הנמסר לנו באופן וולונטרי:

3.1. חלק משירותי החברה טעונים (או שעשויים להיות טעונים בעתיד) רישום לאתר. בעת ההרשמה לשירותי החברה תתבקש למסור מידע אישי כגון שמך, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון; אנא הקפדת על מסירת פרטים נכונים, מלאים ולא שגויים או מסולפים. ככל שיחולו שינויים במידע האישי אותו מסרת בעת ההרשמה לאתר, הנך מתבקש/ת לעדכן את הנתונים.

3.2. המידע האישי שמסרת לחברה יישמר במאגר המידע הרשום של החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 המאוחסן על גבי מערכות המידע המאובטחות של החברה. החברה עשויה להשתמש בספקי שירותי אירוח ושרתי גיבוי באמצעות צדדים שלישיים בישראל או בחו"ל. הגישה למאגר המידע הינה בהתאם לנהלי החברה

3.3. לידיעתך כי במהלך פנייה אל החברה, פניות לחברה תישמרנה ו/או תוקלטנה לטובת בקרה ושיפור השירות ולטובת צרכים משפטיים. אינך מחויב למסור מידע אישי על פי חוק. הנך מסכים ומצהיר בזאת שהמידע האישי שהינך מספק לנו ניתן לנו מרצונך החופשי, וכיוצא בכך הינך מסכים כי נשמור את המידע שסיפקת לנו במאגר מידע אשר יתכן ויירשם, בהתאם לדרישות החוק.

4. מידע הנאסף על-ידינו באופן אוטומטי:

- 4.1. בנוסף, בעת השימוש בשירותי החברה יכול שיצטבר מידע סטטיסטי בין השאר בנוגע לנהגך, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, במרבית במקרים באמצעות ספקים חיצוניים שלנו הפועלים בסביבת האתר עבור החברה.
- 4.2. מידע סטטיסטי כולל מידע אנונימי, טכני וכן מידע שנאסף אודות התנהגות המשתמשים, ועשוי לכלול בין היתר, את אופן ודרך פעילותו של המשתמש בשירותי החברה, את זהות מערכת ההפעלה וסוג מערכת הדפדפן של המשתמש, סוג המכשיר הנייד וגרסת המכשיר הנייד, שפת המכשיר, זרם ההקלדות וכו'.

5. עוגיות (Cookies) ואחסון מקומי

- 5.1. במהלך השימוש באתר, החברה ו/או צדדים שלישיים עשויים להשתמש ב"עוגיות" (Cookies) או טכנולוגיות דומות, המאפשרים לאתר לזהות את הדפדפן שלך והתאמות אחרות לשיפור חווית המשתמש או על מנת לאפשר התחברות אוטומטית לשירותי החברה.
- 5.2. עומדת בפניך האפשרות לחסום ו/או למחוק עוגיות בכל עת באופן עצמאי על ידי שינוי ההגדרות במכשירך ו/או בדפדפנים בהם אתה עושה שימוש. בהתאם לכך, ייתכן כי חלק מהשירותים לא יהיו נגישים ו/או חוויית המשתמש תהא מוגבלת.

6. מטרות האיסוף והשימוש במידע

- לחברה מאגר מידע רשום בו ישמר ויאובטח המידע אשר נאסף ואשר מפורט לעיל. החברה עושה שימוש במידע למטרות הבאות:
- 6.1. כדי לאפשר לך להשתמש בשירותי החברה באמצעות האתר, לרבות אלו אשר התבקשו על ידי;
- 6.2. כדי לשפר את השירותים והתכנים בשירותי החברה, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וציפיותיהם וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;
- 6.3. כדי לאפשר התאמה של השירותים להעדפותיך;
- 6.4. כדי להעניק שירותי תמיכה טכנית;
- 6.5. לצורך אימות עבור מתן שירותי תמיכה וכניסה לשירותי החברה בעת הצורך באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים ו/או המענה הטלפוני לפי הפרטים שמסרת בעת הרישום בקשר לשימושך בשירותי החברה;
- 6.6. כדי להציע לך חשיפה לתכנים רלוונטיים ו/או לשלוח אליך מדי פעם ניוזלטרים ו/או הודעות, ובהם עדכונים על חידושים באתר והודעות ו/או פרסומות שונות, שאנו חושבים שאתה עשוי למצוא בהם עניין ("דברי פרסומת").
- 6.7. ליצירת קשר עמך כאשר החברה סבורה שקיים צורך בכך, לרבות עדכון, אישור או יידוע שלך בנושאים הקשורים לשירותים, לרבות השירותים אשר התבקשו על-ידיך;
- 6.8. לשם תפעולם התקין של שירותי החברה ופיתוחם;
- 6.9. לכל מטרה אחרת אשר תסכים לה באופן מפורש.

ככל ותידרש לסימון ה-V בתיבה המיועדת לכך, כמו גם המשך השימוש שלך באתר והסכמתך לכללי מדיניות זו מהווים הסכמה לקבלת דברי פרסומת בהתאם להוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982.

שים לב כי בכפוף להוראות הדין, בכל עת תוכל לבחור לחדול מלקבל הודעות דברי פרסומת כאמור ע"י מחיקת פרטיך מרשימת הדיוור של האתר, זאת באמצעות לחיצה על קישור "הסרה" באחת מתכתובות האימייל שהגיעו אליך מהחברה או באמצעות פנייה בבקשה להסרה מרשימת התפוצה לכתובת האימייל: service@shahal.co.il.

7. מסירת מידע לצדדים שלישיים

- 7.1. אין אנו חולקים מידע אישי או מזהה שנאסף ממך עם צדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים:

- 7.1.1 אם החברה ביקשה את רשותך, ואתה נתת את הסכמתך המפורשת לכך ;
- 7.1.2 על פי דרישתך ו/או בהסכמתך ו/או כדי לספק לך שירות שביקשת ו/או נרשמת אליו ;
- 7.1.3 אם מסירת המידע האישי הינה לספקי שירותים של החברה ו/או לפועלים מטעמה, לצורך אספקת השירותים ו/או תפעול שירותי החברה תחת התחייבות לסודיות ;
- 7.1.4 לתאגידי הקשורים לחברה ובעלי השליטה בה, לרבות חברות אם, חברות בת וחברות שבשליטתן ;
- 7.1.5 כדי לזהות, למנוע או לטפל בבעיות אבטחה או בעיות טכניות וכן במצבים שבהם נעשה שימוש בשירותי החברה על ידי מי שנחזה כי אינו מורשה להשתמש בשירותים וזאת כדי למנוע הונאות והתחזות ;
- 7.1.6 במקרה בו המשתמש הפר את תנאי מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש ו/או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע פעולות המנוגדות להוראות כל דין ;
- 7.1.7 כדי לציית להוראות כל חוק, תקנה, הליך משפטי או צו ממשלתי (כגון צו בית המשפט, גופים רגולטוריים שונים ועוד) ;
- 7.1.8 בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינד ו/או מי מטעמך לבין החברה ו/או מי מטעמה ;
- 7.1.9 במקרה בו החברה תהא סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים ו/או משתמשים אחרים ו/או מי מעובדי החברה ו/או מי מלקוחותיה, או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתה של החברה ;
- 7.1.10 אם החברה תארגן את פעילות האתר במסגרת תאגיד אחר או תמכור את פעילות האתר ו/או תעביר בכל דרך שהיא את האתר, האפליקציה או דף הנחיתה, כולם או חלקם, לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, בין אם בדרך של המחאת זכויות ובין אם בדרך של מתן רישיון או רישיון-משנה - וכן במקרה שהחברה תתמזג עם גוף אחר ו/או תימכר לגוף אחר ו/או או תמזג את פעילותה ו/או את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שצד שלישי זה יהיה מחויב למלא אחר כללי תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות ;
- 7.1.11 לאסוף, להחזיק, לעבד, לנתח ו/או לנהל את המידע האישי שלכם באמצעות ספקי שירותי חיצוניים של החברה, כפי שנדרש במידת הצורך ובלבד שספקים אלה חתומים על הסכמי סודיות מול החברה ומחויבים על פיהם לשמירה על סודיות ושימוש המידע למטרת השירות אותו מספקים בלבד ;
- 7.1.12 החברה עשויה להעביר מידע סטטיסטי, בתמורה או שלא בתמורה, לצדדים שלישיים המצויים עמה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות חברות העוסקות בניתוח מידע סטטיסטי אנונימי כאמור לצורך שיפור השירותים המוצעים באתר, באפליקציה ובדף הנחיתה, או לצרכים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 7.2 החברה לא תישא בכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל נזק או אובדן שנגרם או נטען כי נגרם על ידי או בקשר לשימוש או ההסתמכות על כל תוכן, מוצרים או שירותים הזמינים בתוך או באמצעות קישורים הזמינים באתר או מקושרים אליו. רוב האתרים המקושרים הללו מספקים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות החלים על השימוש באתרים אלו. רצוי תמיד לקרוא מסמכים אלו בעיון לפני השימוש באתרים.

8. זכויות המשתמש

- 8.1 החברה תאפשר לך לעיין במידע האישי אשר נצבר אודותיך במאגר המידע של החברה בהתאם להוראות הדין החל. לפני שנתיר לך לעיין ו/או לעדכן ו/או למחוק את המידע האישי אשר נצבר אודותיך, עלינו לאמת את זהותך, על פי שיקול דעתנו הבלעדי. אימות זהות עשוי לכלול, בין היתר, שאלות על כתובת הדואר האלקטרוני שלך, קוד אימות

ישלח למספר הטלפון שלך ושאלות נוספות המבוססות על השימוש שלך בשירותי החברה. לאחר שנקבל בקשה לעיון במידע, נפעל על מנת לספק לך את המידע המבוקש בתוך זמן סביר בהתאם להוראות הדין.

8.2. אם מצאת כי המידע הינו שגוי או שאינו מעודכן, הינך רשאי/ת לפנות לחברה על-מנת לתקן ו/או לעדכן את המידע ו/או אם ברצונך למחוק את המידע האישי אודותיך ממאגר המידע של החברה, בכתובת הדואר האלקטרוני הבאה: service@shahal.co.il.

8.3. לתשומת ליבך כי מחיקת המידע האישי כאמור עלולה למנוע מהחברה לספק לך את השירותים ו/או המוצרים באתר, כולם או חלקם. במידה ותבקש/י מהחברה למחוק את המידע האישי לגביך, החברה שומרת לעצמה את הזכות, והנך מאשר לחברה בזאת, להפוך את המידע האישי למידע סטטיסטי, שלא יאפשר זיהוי שלך.

8.4. ייתכן כי חלק מהפניות ייעשו במסגרת פניה אישית אל המשתמש, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כוללים במאגר ("פניה בדיוור ישיר"). לפי הוראות הדין המשתמש זכאי לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע לדיוור ישיר.

9. קטינים

האתר מיועד רק למי שמלאו לו 18 שנים ומעלה. אנו שומרים לעצמינו את הזכות לחסום את גישתך לשירות אם הינך מתחת לגיל 18.

10. אבטחת מידע

החברה פועלת בהתאם לסטנדרטים מקובלים ובהתאם להוראות הדין בכדי לשמור על סודיות המידע הנעבד ומטמיעה בפלטפורמות ובשירותי החברה מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לפלטפורמות החברה ולשרתי החברה, לא ניתן לספק הגנה מוחלטת. לכן, החברה אינה מתחייבת שהשרתים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. החברה לא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנ"ל הנובעים מחדירות בלתי מורשות של אחרים.

11. העברות מידע בינלאומיות

אתה מעניק בזאת את הסכמתך, והחברה שומרת לעצמה את הזכות, להעביר את המידע הנאסף במסגרת האתר גם אל מעבר לגבולות מדינת ישראל, וזאת במסגרת קיום מטרות השימוש כאמור לעיל ובמסגרתן בלבד. בעת העברת המידע כאמור החברה מסתמכת על סטנדרטים לגיטימיים בהתאם לרגולציה המקומית הרלוונטית והיא תעביר את המידע בהתאם לדרישות הדין החל.

12. יצירת קשר

לכל בקשה או דרישה אנא צרו עימנו קשר באמצעות מרכז שירות הלקוחות, בטלפון מס': 2026 *ו/או באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: service@shahal.co.il - ואנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אליך אליכם בתוך זמן סביר.

מדיניות זו עודכנה לאחרונה ביום 1.8.2020